

# Általános Szerződési Feltételek

## 1. Általános Szerződési Feltételek

Jelen "Általános Szerződési Feltételek" dokumentum az Kovács István – EV – kisadózó – Kéz és Lábápoló szakember által végzett kéz és lábápoló, speciális lábápolás szolgáltatások igénybevételére vonatkozik, melyet a Melia Szalonban (1024 Budapest, Keleti Károly u. 13A. alagsor 1.) bérelt helyen végez. (A szolgáltatás végzésének helyében történő változás esetén, az aktuális címadatokat a dokumentum melléklete tartalmazza.)

## 2. Felek

**A Vendég, azaz MEGRENDELŐ** - az általános szerződési feltételeket elfogadó személy, aki kézjeggyével látja el a Elfogadó és Egészségügyi nyilatkozatokat.

**A Kéz- és Lábápoló, azaz SZOLGÁLTATÓ** – Kovács István kéz és lábápoló szakember, egyéni vállalkozó, kisadózó, aki a szolgáltatás elvégzésére vállalkozik.

(Kovács István – 1124 Budapest, Németvölgyi út 87/B, Adószám: 66419842-1-43)

A Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatások (kéz és lábápolás, gyógyító lábápolás) nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedéllyel, feltételekkel, a tevékenység folytatásához szükséges felelősségbiztosítással rendelkezik.

A Megrendelő és az általa választott Szolgáltató között – a nyilatkozatok aláírásával- a felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a megrendelt szolgáltatás(ok) teljesítéséhez a Szolgáltató, az irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel teljesíti a vállalt szolgáltatást.

## 3. A jogviszony kezdete

A jogviszony kezdete az a nap, mikor a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadása megtörténik, továbbá Megrendelő, vagy annak törvényes képviselője kézjeggyével látja el a szükséges Elfogadó és Egészségügyi nyilatkozatot. A jogviszonyt Megrendelő írásban, bármikor megadott indok nélkül felmondhatja.

## 4. Jogviszony tárgya

Kéz- és vagy Lábápoló – Speciális kéz-, vagy lábápoló tevékenység

## 5. Jogviszony időtartama

Megrendelő és Szolgáltató között létrejött jogviszony, határozatlan időre szól, rendszeres (meghatározott időközönként esedékes szolgáltatások igénybevételére vonatkozik), vagy eseti jelleggel (alkalomszerűen igénybevett kéz-, lábápoló szolgáltatás) felmerülő kezelés, kezelések erejéig. A létrejött jogviszonyt bármelyik fél, indoklás nélkül azonnali hatállyal írásban felmondhatja a másik fél részére eljuttatott írásbeli kérelem alapján.

A szerződés megszűnését követően a Megrendelő által a Szolgáltatóval közölt személyes, egészségügyi és egyéb adatok, információk tekintetében az **ADATVÉDELLEM – Személyes és egészségügyi adatok kezelése, kezelése dokumentációja** pontban foglaltak érvényesülnek.

## 6. Felelősség

Megrendelő a szolgáltatást saját felelősségére veszi igénybe.

## 7. Tájékoztatás, felvilágosítás

Szolgáltató az első személyes találkozás, konzultáció során részletesen kitér arra, hogy adott esetben mik a

szolgáltatás lépései, milyen egyéb lépések szükségesek, a kezelés milyen fázisok összességéből áll, mennyi időt vesz igénybe, amennyiben ez szükséges a szolgáltatást milyen rendszerességgel és lépésekkel kell megismételni.

A Megrendelő a Nyilatkozatok aláírásával általános jogi felelőssége tudatában kijelenti és nyilatkozza, hogy őt a Szolgáltató teljes körben, a kellő mértékben felvilágosította. Vele megértette az igénybe vett szolgáltatás részleteit, a szükséges lépéseket, eljárásokat, a lehetséges beavatkozásokat, az otthon végzendő, javasolt ápolási tanácsokat és ezek szükségességét, valamint speciális kezelés esetén felvilágosította a fennálló probléma megoldásához szükséges időtartamról, kontrollidőpontokról.

A Szolgáltató a helyiségben kifüggeszti az árlistát mely tájékoztató jellegű, kapcsolatban lévő orvosok nevét és elérhetőségeit, fogyasztóvédelemmel kapcsolatos egyéb információkat.

## **8. A szolgáltatás ellenértéke**

Szolgáltató a szolgáltatások díjairól, anyagkölségeiről a Megrendelőt a honlapján és a szolgáltatás helyén kifüggesztett árlistával is tájékoztatja és leírja, hogy az árak tájékoztató jellegűek. Pontosításra minden esetben csak egy személyes konzultáció során, az adott eset teljes megismerését követően van mód.

Szolgáltató a konzultáció során részletesen kitér arra, hogy adott esetben mik a szükséges lépések, a kezelés milyen fázisok összességéből áll, milyen mennyiségű és minőségű anyagok felhasználására van szükség, és azoknak mennyi a költsége.

Ha a kezelés közben előre nem látható tény vagy körülmény merül fel, és ez másmilyen kiadásokat tesz szükségessé, arról további szóbeli tájékoztatás és egyeztetés szükséges, melynek Megrendelő által történő elfogadásáról a Nyilatkozatok, valamint a kezelést követően minden esetben kiegészítve és aktualizálva kitöltött Kezelőlap aláírása tanúskodik.

A szolgáltatás díjának kiegyenlítésére (ide értve az egyes jól elkülöníthető részkezeléseket is) annak befejezésekor, kontrollidőpontok esetén minden alkalommal külön-külön, a nyugta kiállításával egy időben kerül sor.

A Nyilatkozat szerint, a díj és anyagkölségek 30 napig érvényesek, ezt követően a Szolgáltatónak jogában áll ezek változtatása, melyről a Megrendelőket írásban, szóban a kontrollidőpontot megelőző 30 nappal tájékoztatja.

Megrendelő az egyes szolgáltatások befejezésekor, az aktualizált Kezelőlap aláírásával igazolja a szolgáltatás teljesítését, a Szolgáltató ennek alapján állítja ki a nyugtát a szolgáltatás ellenértékéről (Külön kérésre a Szolgáltató az elvégzett szolgáltatásról számlát köteles kiállítani. A számla aláírásával, a Megrendelő a szolgáltatás teljesítését és a számla átvételét igazolja.)

A számla tartalmazza a fizetési kötelezettség teljesítésének módját, határidejét. Késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat kétszerese.

## **9. ADATVÉDELEM – Személyes és egészségügyi adatok kezelése, kezelése dokumentációja**

Megrendelő a nyilatkozatok aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes és a kéz- lábápoló pedikűrös szolgáltatás, kezelés elvégzéséhez szükséges egészségügyi adatait felvegye, dokumentálja, nyilvántartsa. A Megrendelő által megadott személyes és egészségügyi adatokat a Szolgáltató az irányadó jogszabályok szerint titokként kezeli, tartja nyilván.

Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a kéz- lábápoló pedikűrös szolgáltatás kezelése során,

amennyiben ez szükséges képi dokumentációt is készítsen. A képi dokumentációt szintén az irányadó jogszabályok szerint titokként kezeli, tartja nyilván.

Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy kezelések kizárólagosan orvosi vonatkozású adatait, tapasztalatait a szolgáltatás során készült fotóanyagot a Szolgáltató tudományos, kutatási célokra felhasználhatja név és személyes adatok megadása nélkül, továbbá azokat kizárólag a vele kapcsolatban álló orvosokkal (bőrgyógyász, sebész, ortopéd orvos, listát lásd mellékletek között), diagnosztikai és egyéb kérdések kapcsán megossza.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a nyilatkozatban az egészségi állapotáról szolgáltatott adatok, információk a kéz- és lábápolói szolgáltatás tartalmának, lépéseinek és a felhasználható alapanyagok megválasztásához szükségesek. Úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatott adatok teljes körűek. Megrendelő a kezelések időtartama alatt bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót tájékoztatni köteles.

Megrendelő a nyilatkozatok aláírásával hozzájárul a kéz- lábápoló szolgáltatás, kezelés során a szakorvoshoz történő irányításhoz. A szakorvossal történő együttműködés érdekében a Szolgáltató, amennyiben szükséges az általa javasolt szakorvost ajánlja, melyet a Megrendelő saját döntése alapján keres fel, vagy nem keres fel. (Szakorvosok listája mellékletben olvasható.)

A Megrendelő tudomásul veszi, és nem ellenzi, hogy biztonsági okokból, a Szolgáltató helyiségben hang és videofelvétel készülhet, melyeket szükség esetén a Szolgáltató kizárólag a rendőrhatalóságnak - ide nem értve az orvosi titok körébe tartozó információkat- jogosult bemutatni.

## **10. Kommunikáció – Marketing – DM**

Megrendelő és Szolgáltató közti kommunikáció a Nyilatkozatban megadott csatornákon történik (Telefon / E-mail / Telefonos applikációk, SMS).

A Megrendelő az erre vonatkozó kérdésre adott pozitív válaszával járul hozzá, hogy elérhetőségi adatait a Szolgáltató az adatbázisában rögzítse, a kezelési időpontokról vagy azok változásáról írásban vagy más formában értesítse.

Továbbá pozitív válaszával Megrendelő ahhoz is hozzájárul, hogy a Szolgáltató újdonságairól, aktuális hírekről, akciókról tájékoztatót küldjön. Harmadik személynek az adatokat a Szolgáltató nem adja ki.

## **11. Adatok törlése, archiválása**

A nyilvántartott adatok a Megrendelő írásbeli kérésére törlésre / archiválásra kerülnek, a megadott személyes adatokat, egészségügyi és egyéb adatokat semmilyen formában a Szolgáltató a kérés dátumától fogva nem használhatja.

A kezelések kizárólagosan orvosi vonatkozású adatait, tapasztalatait a szolgáltatás során készült fotóanyagot a Szolgáltató tudományos, kutatási célokra továbbra is felhasználhatja név és személyes adatok megadása nélkül, illetve azokat kizárólag a vele kapcsolatban álló orvosokkal (bőrgyógyász, sebész, ortopéd orvos, listát lásd mellékletek között), továbbra is diagnosztikai és egyéb kérdések kapcsán megoszthatja.

Az törlés kiterjed a kapcsolattartásra is. A Szolgáltató a jövőben Megrendelőt semmilyen formában nem keresheti, részére tájékoztatót, marketing anyagot, változásokat tartalmazó értesítőt nem küldhet.

## **12. Előre egyeztetett szolgáltatások lemondásának feltételei**

Az előre egyeztetett időpontok lemondására következmény nélkül minden esetben 48 órával előbb, írásban (Telefon / SMS / Telefonos applikációk egyike / E-mail) van lehetőség. Ellenkező esetben Szolgáltató a soron

következő alkalommal a szolgáltatás díjhoz egyszeri extra költséget számol fel a következők szerint, az alábbi indoklással.

Az előre egyeztetett időpont minden esetben lemondásig a Megrendelő részére fenntartott. Mivel Szolgáltató adott időpontra más kezelést előjegyezni, más Megrendelőt fogadni, beírni nem tud, Megrendelő hibájából eredő károkra Szolgáltató kárdíjat számolhat fel.

#### **Kárdíj összege**

- Korábbi időpont lemondása 2munkanappal -adott napon délig- a lefoglalt időpont előtt  
Díjmentes

#### **Kárdíj összege**

- Korábbi időpont lemondása 1munkanappal -adott napon délig- a lefoglalt időpont előtt  
Egyszeri 2000Ft
- Korábbi időpont lemondása 24órán belül, vagy a lemondás elmaradása esetén  
A le nem mondott időpontban tervezett szolgáltatás teljes összege

Szolgáltató a kárdíj összegéről szóló számlát a Megrendelő által megadott címre kiszámlázza, melyet Megrendelő 8 napon belül a számlán megjelölt bankszámlaszámra átutalással teljesíteni köteles, vagy személyesen befizeti a megjelölt pénzügyintézetben vezetett számlára, vagy egyéb módon egyenlíti ki.

Szolgáltató a 8 napon túli, vagy esetlegesen nem fizetés esetén a mindenkoros jegybanki kamattal növelt összeg jogi úton történő érvényesítésére és beszedésére megbízást adhat egy adósság és kintlévőség kezelésével foglalkozó szakembernek.

### **13. Egyéb rendelkezések**

A Nyilatkozatokat és Kezelőlapot minden esetben a szolgáltatást igénybe vevő, vagy 16 éves kor alatt annak törvényes képviselője kell hogy aláírjon.

A Megrendelő aláírásával elismeri, hogy az Általános Szerződési Feltételeket és a Nyilatkozatokban, Hozzájárulásokban és Kezelőlapon foglaltakat egyaránt megismerte és elfogadja.

Esetleges jogvita eldöntésére a Felek a Budaörsi Járásbíróság illetékességét kötik ki.

### **14. Jogorvoslat**

A személyiségi jogok megsértése esetén a törvényben meghatározott esetekben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.) 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. Telefon: 391-1400, Web: naih.hu, E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) segítségét kérheti.